

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU EPMA

obowiązuje od dnia 11.05.2026 r.

Drogi Użytkowniku i Usługobiorco,

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i poufność Twoich danych osobowych. Dbamy o Twoją prywatność zarówno wtedy, gdy odwiedzasz nasz serwis internetowy, rejestrujesz w nim konto i korzystasz z naszych usług, jak również gdy kontaktujesz się z nami telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem czatu online, zapisujesz się na newsletter czy odwiedzasz nasze kanały w mediach społecznościowych.

Działamy zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym „RODO”).

W niniejszym dokumencie chcemy przedstawić Ci najistotniejsze informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych osobowych. Dla uproszczenia zestawiliśmy je w formie pytań i odpowiedzi. Wszystko po to, abyś dowiedział się w jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo przetwarzamy Twoje dane, a także kto może mieć do nich dostęp oraz jakie przysługują Ci prawa.

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

W zależności od charakteru świadczonych Usług EPMA Sp. z o.o. może występować jako administrator danych osobowych albo jako podmiot przetwarzający dane osobowe (procesor). Jako administrator przetwarzamy przede wszystkim dane naszych klientów, użytkowników Serwisu oraz osób kontaktowych związane z zawarciem, wykonywaniem i realizacją Umowy. Natomiast dane osobowe wprowadzane do Systemu przez Usługobiorców w związku z korzystaniem z Usług przetwarzamy co do zasady jako podmiot przetwarzający, wyłącznie na udokumentowane polecenie Usługobiorcy. W takim przypadku administratorem tych danych pozostaje Usługobiorca, a obowiązki wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym obowiązek informacyjny wobec osób, których dane dotyczą, realizuje Usługobiorca, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Administratorem Twoich danych osobowych jest EPMA Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej (ul. Bliska 37 lok. 49, 43-300 Bielsko-Biała), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001182209, NIP 5472253478, REGON 542154829, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł.

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami drogą elektroniczną pod adresem: **kontakt@epma.app**.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

JAK POZYSKUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Korzystając z serwisu EPMA (dalej: „Serwis”) możesz być poproszony o przekazanie swoich danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnych sytuacjach może okazać się niezbędne. Przykładowo, bez podania adresu e-mail nie otrzymasz od nas newslettera, ani nie udzielimy Ci mailowo odpowiedzi na pytanie zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego. Bez podania danych osobowych nie utworzymy konta w naszym Serwisie.

Dane osobowe możemy pozyskiwać zarówno bezpośrednio od Ciebie, jak i pośrednio od Usługobiorców korzystających z Systemu, którzy przekazują nam dane swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli, osób kontaktowych lub innych użytkowników upoważnionych do korzystania z Systemu. W takich przypadkach zakres oraz cel przetwarzania danych zależy od roli, w jakiej występujemy zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Niektóre dane zbierane są automatycznie za pomocą plików cookies oraz podobnych technologii podczas Twojej wizyty w Serwisie (np. adres IP, typ przeglądarki, rodzaj systemu operacyjnego). Niezbędne pliki cookies wykorzystywane są w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu i nie wymagają zgody użytkownika. Natomiast analityczne i marketingowe pliki cookies oraz podobne technologie są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad wykorzystywania plików cookies zostały przedstawione w dalszej części niniejszej Polityki Prywatności.

JAKIE DANE OSOBOWE MOŻEMY PRZETWARZAĆ?

W zależności od celu przetwarzania możemy przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane firmy oraz stanowisko służbowe,
- adres IP,
- dane dotyczące aktywności w Serwisie,
- dane zawarte w formularzach kontaktowych i korespondencji,
- dane związane z korzystaniem z funkcjonalności systemu EPMA.

W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej i jak długo przetwarzamy twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług (zarejestrowanie i prowadzenie konta usługobiorcy, składanie zamówień na usługi bezpłatne i odpłatne, realizacja umowy):
 - podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku, gdy reprezentujesz przedsiębiorstwo, dla którego zakładane jest konto, przetwarzamy Twoje dane z uwagi na realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest zawarcie umowy z tym przedsiębiorstwem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - dane przetwarzane będą do czasu zakończenia świadczenia usługi (usunięcie konta usługobiorcy, rozwiązanie umowy o świadczenie usług);
2. wypełnienia obowiązków podatkowych (wystawianie faktur, przechowywanie dokumentacji księgowej):
 - podstawą prawną jest ciężący na nas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisami prawa podatkowego),
 - dane przetwarzane będą przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego, co do zasady przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, chyba że obowiązujące przepisy przewidują dłuższy okres przechowywania;
3. wypełnienia obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych:
 - podstawą prawną jest ciężący na nas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, odnoszącymi się do ochrony danych osobowych),
 - dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do wykazania wykonania obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z ich przetwarzaniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
4. ustalenia, dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń:
 - podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, aby podjąć działania mające na celu ochronę naszych praw w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi,
 - dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, nie dłużej jednak niż do upływu terminów ich przedawnienia określonych przepisami prawa, które co do zasady wynoszą 6 lat, a w przypadku roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – 3 lata, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej, lub do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu, jeżeli jest on dopuszczalny;
5. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz analizy aktywności użytkowników Serwisu:
 - podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)— w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz prowadzenia podstawowych statystyk,

- **zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)** — w zakresie wykorzystywania analitycznych i marketingowych plików cookies oraz narzędzi takich jak Google Analytics 4, Meta Pixel, Google Ads i podobnych technologii;
 - dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji wskazanego celu, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia, nie dłużej jednak niż do czasu wygaśnięcia ważności wykorzystywanych plików cookies lub innych podobnych technologii;
6. prowadzenia fanpage'a w portalu Facebook i grupy pod nazwą ePrzeglądy oraz wchodzenie w interakcje z użytkownikami ww. mediów społecznościowych:
- podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, aby promować Serwis i dostosowywać jego funkcjonalności do aktualnych potrzeb,
 - dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia fanpage'a lub do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu, a w zakresie, w jakim dane są przetwarzane przez operatora serwisu społecznościowego, zgodnie z zasadami retencji określonymi przez tego operatora;
7. udzielania Ci odpowiedzi na pytania skierowane do nas telefoniczne lub drogą elektroniczną, w tym również za pośrednictwem formularza dostępnego z pośrednictwem Serwisu i czatu online:
- podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, aby komunikować się z naszymi klientami i odpowiadać na pytania naszych potencjalnych klientów lub innych osób zainteresowanych naszymi produktami i usługami,
 - dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji, a następnie do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń, które co do zasady wynoszą 6 lat, a w przypadku roszczeń związanych z działalnością gospodarczą – 3 lata.
8. marketingowym w tym w celu promocji naszych towarów i usług oraz utrzymywania relacji biznesowych z klientami:
- podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu działań marketingowych, budowaniu i utrzymywaniu relacji biznesowych, badaniu satysfakcji klientów oraz dbaniu o nasze interesy i wizerunek.
 - W przypadku kierowania komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności wiadomości e-mail, SMS, MMS, kontaktu telefonicznego lub podobnych kanałów, podstawą prawną jest dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym przepisami Prawa komunikacji elektronicznej
 - dane będą przetwarzane do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub osiągnięcia celu

przetwarzania, a w przypadku przetwarzania na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia.

- W przypadku newslettera, komunikacji e-mail, SMS lub innych form marketingu bezpośredniego dane mogą być przetwarzane również zgodnie z przepisami ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

PAMIĘTAJ!

Dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak jest to konieczne, aby osiągnąć wskazane powyżej cele, chyba że złożysz zasadny z punktu widzenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych wniosek o usunięcie Twoich danych osobowych. Ponadto, okres przetwarzania może być uzależniony od treści obowiązujących nas przepisów prawa, np. w przypadku przechowywania dokumentów finansowych czy terminów dochodzenia roszczeń.

Dane pozyskiwane pośrednio

EPMA Sp. z o.o. może przetwarzać dane osobowe osób, których dane zostały przekazane przez Usługobiorcę w związku z korzystaniem z Systemu, w szczególności osób upoważnionych do korzystania z Systemu, pracowników, współpracowników, przedstawicieli lub osób kontaktowych Usługobiorcy.

W zakresie, w jakim Usługodawca przetwarza takie dane wyłącznie na zlecenie Usługobiorcy w ramach świadczenia Usług, działa jako podmiot przetwarzający, a administratorem danych pozostaje Usługobiorca. W takim przypadku obowiązek spełnienia obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą, spoczywa na Usługobiorcy, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Jeżeli natomiast Usługodawca przetwarza dane tych osób jako administrator danych, w szczególności w zakresie danych osób reprezentujących Usługobiorcę lub wyznaczonych do kontaktu, dane mogą pochodzić bezpośrednio od Usługobiorcy lub z publicznie dostępnych rejestrów, a ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Polityce Prywatności.

Kto może być odbiorcą twoich danych osobowych?

W niektórych sytuacjach, jeśli okaże się to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych, korzystamy ze wsparcia i pomocy podmiotów zewnętrznych. Każdorazowo jednak, przed przekazaniem danych osobowych, wymagamy od ich odbiorców zagwarantowania odpowiedniej ich ochrony i poufności.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

1. podmioty współuczestniczące w wykonaniu przez nas umów, np.: biuro rachunkowe, dostawcy usług informatycznych, dostawcy usług hostingowych, dostawcy systemów płatności,

2. podmioty, z których pomocy i usług korzystamy w zakresie prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na podstawie odrębnych umów, np.: dostawcy narzędzi służących do analizy aktywności w Serwisie oraz marketingu bezpośredniego, dostawcy narzędzi służących do tworzenia stron lądowania i zbierania leadów, dostawcy systemów biurowych, dostawcy oprogramowania do zarządzania projektami, dostawcy oprogramowania służącego komunikacji,
3. uprawnione organy państwowe na mocy obowiązujących przepisów prawa,
4. inne podmioty, których żądanie w zakresie przekazania danych znajdzie uzasadnienie w obowiązujących przepisach prawa.

Czy przekazujemy dane osobowe do państw trzecich?

W związku z korzystaniem przez Administratora z usług zewnętrznych dostawców technologicznych dane osobowe mogą być przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

W ramach świadczonych Usług Administrator może korzystać w szczególności z usług podmiotów mających siedzibę na terenie EOG, takich jak Meta Platforms Ireland Ltd. oraz Google Ireland Ltd., a także z usług podmiotów lub grup kapitałowych, których infrastruktura techniczna lub podwykonawcy mogą znajdować się poza EOG, w tym Microsoft Corporation, Meta Platforms Inc. oraz Google LLC.

Przekazywanie danych do państw trzecich odbywa się wyłącznie zgodnie z rozdziałem V RODO, w szczególności na podstawie:

- a) decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, w tym EU-US Data Privacy Framework, jeżeli odbiorca danych posiada stosowną certyfikację;
- b) standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c RODO, jeżeli decyzja o odpowiednim stopniu ochrony nie ma zastosowania;
- c) innych odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać informacje o stosowanych zabezpieczeniach związanych z przekazywaniem danych do państw trzecich, w tym otrzymać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia, kontaktując się z Administratorem.

Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez zewnętrznych dostawców znajduje się w politykach prywatności tych podmiotów.

Czy profilujemy Twoje dane osobowe?

W ramach Serwisu możemy prowadzić działania polegające na profilowaniu użytkowników w celach marketingowych i analitycznych. Profilowanie polega na analizowaniu informacji dotyczących korzystania z Serwisu, takich jak przybliżona lokalizacja, wiek, płeć, zainteresowania, aktywność w Serwisie oraz preferencje, w celu lepszego dopasowania prezentowanych treści, ofert i reklam.

Profilowanie odbywa się wyłącznie na podstawie uprzednio wyrażonej zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), udzielonej za pośrednictwem mechanizmu zarządzania plikami cookies lub innymi podobnymi technologiami, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Prawa komunikacji elektronicznej.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę lub zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Profilowanie nie stanowi podstawy do podejmowania wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających w rozumieniu art. 22 RODO.

Jakie dane osobowe przetwarzamy jako podmiot przetwarzający (procesor)?

Na podstawie Regulaminu świadczenia Usług oraz ewentualnych odrębnych umów EPMA Sp. z o.o. może działać jako podmiot przetwarzający dane osobowe (procesor) w zakresie danych wprowadzanych do Systemu przez Usługobiorców.

Powierzone dane mogą obejmować w szczególności: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące obiektów, zgłoszeń, usterek, przeglądów, dokumentacji technicznej, zdjęć oraz inne informacje wprowadzane do Systemu przez Usługobiorcę.

EPMA Sp. z o.o. przetwarza powierzone dane wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora danych, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub odpowiednich postanowień Regulaminu świadczenia Usług.

EPMA Sp. z o.o. stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO oraz zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych zostały zobowiązane do zachowania poufności.

Usługobiorca, jako administrator danych, odpowiada za zgodność z prawem powierzonych danych osobowych, w tym za posiadanie odpowiedniej podstawy

prawnej ich przetwarzania oraz realizację obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

Po zakończeniu świadczenia Usług EPMA Sp. z o.o., zgodnie z decyzją administratora danych, usunie albo zwróci powierzone dane osobowe oraz usunie istniejące kopie, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania.

Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych lub odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług.

Czy wykorzystujemy tzw. ciasteczka?

W Serwisie wykorzystujemy tzw. *cookies* („ciasteczka”), czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie lub innym urządzeniu użytkownika, które mogą być odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy: Meta Platforms Ireland Ltd. oraz Google Ireland Ltd.

Za pomocą *cookies* możemy zbierać dane dotyczące korzystania z Serwisu, które wykorzystujemy do usprawniania funkcjonalności Serwisu, identyfikacji błędów, prowadzenia statystyk lub działań marketingowych — zgodnie z udzielonymi zgodami.

Użytkownicy mogą jednak blokować i ograniczać instalowanie plików *cookies* według własnego uznania za pomocą ustawień swojej przeglądarki lub przy pomocy innych rozwiązań (darmowych). Podczas Twojej pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlimy Ci informację na temat stosowania plików *cookies*. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie użytkownik ma możliwość zarządzania preferencjami dotyczącymi plików *cookies* za pomocą banera *cookies*. Pliki *cookies* analityczne i marketingowe są instalowane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

Serwis może wykorzystywać narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak Google Analytics 4, Meta Pixel, Google Ads lub inne podobne technologie służące analizie ruchu w Serwisie oraz prowadzeniu działań marketingowych. Podstawą przetwarzania danych zbieranych za pomocą analitycznych i marketingowych plików *cookies* jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Więcej informacji na temat sposobu zmiany ustawień dotyczących plików *cookies* znajdziesz na stronie internetowej swojej przeglądarki.

Informujemy, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików *cookies* może spowodować trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. może spowodować dłuższy okres ładowania się strony czy ograniczenia w korzystaniu z funkcjonalności lub polubieniu strony na Facebooku.

Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywanych plików *cookies* oraz innych

podobnych technologii, w tym ich nazw, dostawców, celów, okresów przechowywania oraz podstaw przetwarzania, dostępne są w narzędziu do zarządzania zgodami na pliki cookies udostępnionym w Serwisie. Za jego pośrednictwem Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje preferencje dotyczące poszczególnych kategorii plików cookies lub wycofać wcześniej udzieloną zgodę.

Jak chronimy Twoje dane?

W celu zapewnienia wysokiego i spójnego stopnia ochrony stosujemy adekwatne do przetwarzania zabezpieczenia środowiska informatycznego, jak również środki techniczno-organizacyjne, wśród których znajdują się między innymi:

1. szyfrowanie protokołem TLS,
2. tworzenie kopii bezpieczeństwa,
3. wyposażenie centrów danych w mechanizmy ochrony danych,
4. przeprowadzanie regularnych testów poziomu bezpieczeństwa,
5. monitoring bezpieczeństwa danych osobowych,
6. minimalizowanie ryzyka potencjalnych nadużyć oraz szybkie reagowanie w przypadku ich zaistnienia,
7. wdrażanie polityki ochrony danych,
8. zapewnienie ciągłej poufności, integralności, dostępności i odporności systemów przetwarzania i usług,
9. umożliwienie dostępu do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym,
10. tworzenie i regularna zmiana haseł dostępu do systemów, w których przetwarzane są dane osobowe.

Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych dostępnych do swojego konta oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.

Jakie prawa przysługują osobom, których dane przetwarzamy?

Osoby, których dane przetwarzamy mają prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych;
2. sprostowania danych osobowych;
3. usunięcia danych osobowych;
4. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
6. przenoszenia danych osobowych;
7. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, bez konieczności wykazywania przez osobę, której dane dotyczą, szczególnej sytuacji uzasadniającej wniesienie sprzeciwu;
8. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (o ile podstawą przetwarzania jest zgoda).

Wymienione powyżej uprawnienia nie mają jednak charakteru absolutnego i w niektórych sytuacjach, po dokonaniu analizy, możemy zgodnie z prawem odmówić ich spełnienia.

Informujemy również, że cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych, które miało miejsce na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.

Jeżeli wystąpisz do nas z wnioskiem o wykonanie któregoś z powyższych uprawnień, ustosunkujemy się do niego niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu miesiąca od dnia otrzymania. Jeśli z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, to spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy. Uprzednio jednak poinformujemy Cię o zamierzonym przedłużeniu terminu.

W celu realizacji swoich praw związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem pod adresem: kontakt@epma.app.

Jak można zaskarżyć nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych?

Jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane przez nas niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy korzystanie z Serwisu wiąże się z wysyłaniem logów do serwera?

Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera i przechowywane na serwerze. Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Logi serwera przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania.

Czy możemy zmieniać naszą Politykę Prywatności?

Tak. Ochrona danych osobowych jest procesem, który dostosowujemy do bieżących potrzeb i zmieniającej się technologii. Dlatego też, наша Polityka Prywatności może być uzupełniana lub zmieniana, o czym informujemy Cię poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie, a w przypadku istotnych zmian zarejestrowanym usługobiorcom wyślemy odrębne powiadomienia drogą elektroniczną.

Każda nowa wersja Polityki Prywatności zawiera informację o numerze wersji, dacie wejścia w życie oraz dacie ostatniej aktualizacji. Poprzednie wersje Polityki Prywatności są przechowywane przez Administratora w celu realizacji zasady

rozliczalności wynikającej z RODO i mogą zostać udostępnione na uzasadniony wniosek, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

Wersja dokumentu: 1.2

Data wejścia w życie: 11.05.2026 r.

Data ostatniej aktualizacji: 08.07.2026 r.